

⚠ Perturbations nationales : Services de la DGFiP et paiements PayFiP

La municipalité informe les habitants qu'actuellement les services de la Direction Générale des Finances Publiques (DGFiP) rencontrent une **panne informatique d'ampleur nationale** affectant l'application Hélios, utilisée pour le traitement des opérations financières des collectivités. Géré par les services de l'Etat, cet outil unique permet notamment au comptable public de procéder au règlement des dépenses des collectivités.

Depuis le **jeudi 5 février**, ces dysfonctionnements informatiques importants entraînent :

- des retards dans le traitement de certaines opérations administratives et financières ;
- l'interruption de plusieurs services de consultation pour les partenaires des collectivités ;
- des perturbations possibles sur la plateforme de paiement en ligne PAYFIP.

Ainsi, les usagers peuvent rencontrer des messages d'erreur lors de leurs paiements en ligne pendant cette période, indiquant l'impossibilité d'identifier la créance.

Il s'agit là d'une panne nationale, indépendante de la collectivité.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous tiendrons informés de l'évolution de la situation et des perspectives de retour à la normale.